

# So beheben Sie Störungen

---

## Entkalkungsmeldung des Geräts

Während der Montage wurde das Gerät auf die lokale Wasserhärte eingestellt. Durch diese Anpassung werden unnötige Entkalkungsvorgänge vermieden und die Umwelt geschont.

Häufigkeit	Meldung	Verhalten des Geräts
Mindestens einmal im Jahr	<ul style="list-style-type: none"><li>Die LED am Bedienfeld leuchtet rot</li><li>Das Display zeigt [Gerät jetzt entkalken] an</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Gerät kann normal weitergenutzt werden</li></ul> <b>Ergebnis:</b> Führen Sie bald eine Entkalkung durch.
Maximale Anzahl Duschzyklen in Abhängigkeit zur Wasserhärte erreicht	<ul style="list-style-type: none"><li>Die LED am Bedienfeld leuchtet rot</li><li>Das Display zeigt [Gerät jetzt entkalken] an</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Gerät kann normal weitergenutzt werden</li></ul> <b>Ergebnis:</b> Führen Sie bald eine Entkalkung durch.
Das Doppelte der maximalen Anzahl Duschzyklen in Abhängigkeit zur Wasserhärte erreicht	<ul style="list-style-type: none"><li>Die LED am Bedienfeld blinkt rot</li><li>Das Display zeigt [Gerät jetzt entkalken] an</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Zur normalen Nutzung muss die Warnmeldung im Display bestätigt werden</li></ul> <b>Ergebnis:</b> Führen Sie eine Entkalkung durch, um Schäden an Ihrem Gerät zu vermeiden!

## Die Fernbedienung ist ohne Funktion

Die nachfolgende Tabelle hilft Ihnen bei der Fehlersuche, wenn:

- die Fernbedienung keine Funktion aufweist.
- das Dusch-WC mit der Fernbedienung nicht gesteuert werden kann.



Benutzen Sie das seitliche Bedienfeld, falls die Batterie der Fernbedienung verbraucht ist.



Schalten Sie das Gerät über den Netzschalter aus, wenn es defekt ist. Der Netzschalter befindet sich unter der Designabdeckung.

Schritt	Problembeschreibung	Fehlerbehebung
1	Display der Fernbedienung bleibt auf Tastendruck inaktiv	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Batterie (Typ: CR2032) ersetzen</li> </ul>
2	Die Batterie wurde ersetzt. Das Display der Fernbedienung bleibt jedoch auf Tastendruck inaktiv	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundendienst kontaktieren</li> </ul> <p><b>Ergebnis:</b> Die Fernbedienung ist defekt.</p>
3	Das Dusch-WC lässt sich nicht über die Fernbedienung steuern. Die Batterie ist nicht verbraucht	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicherung oder Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler ersetzen oder zurücksetzen</li> <li>• Dusch-WC über Netzschalter für 30 Sekunden ausschalten</li> </ul> <p><b>Ergebnis:</b> Das Gerät initialisiert sich nach dem Einschalten neu. Eine Benutzung des Geräts löst keine Sicherung oder keinen Fehlerstromschutzschalter aus.</p>
4	Nachdem die Batterie ersetzt wurde, erscheint die Meldung [Pairing ok] nicht auf dem Display. Das Dusch-WC lässt sich nicht über die Fernbedienung steuern	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fernbedienung neu zuweisen. Siehe „Fernbedienung neu zuweisen“, Seite 37</li> </ul> <p><b>Ergebnis:</b> Das Display zeigt <b>[Pairing ok]</b> an.</p>

# Das Dusch-WC ist ohne Funktion

Die nachfolgende Tabelle hilft Ihnen bei der Fehlersuche, wenn das Dusch-WC keine Funktion aufweist.



## GEFAHR

### Lebensgefahr durch elektrischen Schlag

- ▶ Gerät nicht öffnen.
- ▶ Gerät nicht selbst reparieren.
- ▶ Gerät nicht modifizieren.
- ▶ Beschädigtes Netzkabel nicht selbst ersetzen.



Das Dusch-WC kann auch im Störfall als normales WC benutzt werden. Der Duscharm und der Föhnarm müssen vollständig eingefahren sein! Die WC-Spülung lösen Sie wie gewohnt durch die Tasten am Spülkasten aus.



Schalten Sie das Gerät über den Netzschalter aus, wenn es defekt ist. Siehe „Gerät ausschalten“, Seite 34.

Schritt	Problembeschreibung	Fehlerbehebung
1	Das Dusch-WC und die Status-LED am Bedienfeld sind ohne Funktion	<ul style="list-style-type: none"><li>• Netzschalter in Stellung „ON“ bringen</li><li>• Netzstecker einstecken (falls vorhanden)</li></ul> <b>Ergebnis:</b> Das Gerät initialisiert sich neu.
2	Sicherung oder Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler löst einmalig aus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sicherung im elektrischen Verteiler ersetzen oder zurücksetzen</li><li>• Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler zurücksetzen</li></ul> <b>Ergebnis:</b> Das Gerät initialisiert sich nach dem Einschalten neu. Eine Benutzung des Geräts löst keine Sicherung oder Fehlerstromschutzschalter aus.
3	Sicherung oder Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler löst wiederholt bei der Benutzung des Geräts aus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sicherung oder Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler nicht wieder ersetzen oder zurücksetzen</li><li>• Netzstecker ausstecken (falls vorhanden)</li><li>• Kundendienst kontaktieren</li></ul> <b>Ergebnis:</b> Das Gerät ist defekt.

Schritt	Problembeschreibung	Fehlerbehebung
4	Unbekannter technischer Defekt am Produkt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicherung oder Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler auslösen</li> <li>• Netzstecker ausstecken (falls vorhanden)</li> <li>• Kundendienst kontaktieren</li> <li>• Stromversorgung durch Fachkraft prüfen lassen</li> </ul> <p><b>Ergebnis:</b> Das Produkt ist defekt.</p>

## Sonstige Funktionsfehler

Die nachfolgende Tabelle hilft Ihnen bei der Fehlersuche, wenn einzelne Funktionen des Dusch-WCs ausgefallen sind.



Das Dusch-WC kann auch im Fehlerfall als normales WC benutzt werden, wenn der Duscharm und der Föhnarm vollständig eingefahren sind. Die WC-Spülung lösen Sie wie gewohnt durch die Tasten am Spülkasten aus.



Schalten Sie das Gerät über den Netzschalter aus, wenn es defekt ist. Der Netzschalter befindet sich unter der Designabdeckung.

Schritt	Problembeschreibung	Fehlerbehebung
1	Der WC-Deckel berührt die Wand	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Öffnungswinkel des WC-Deckels so einstellen, dass der WC-Deckel die Wand nicht berührt. Siehe „Hauptmenü Wartung und Pflege“, Seite 27</li> </ul> <p><b>Ergebnis:</b> Der Deckelheber öffnet den WC-Deckel nur so weit, dass der WC-Deckel nicht die Wand berührt.</p>
2	Der WC-Deckel hebt sich langsam und bleibt in vertikaler Position stehen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Den Sitz der Designabdeckung überprüfen</li> <li>• Dusch-WC über Netzschalter für 30 Sekunden ausschalten</li> </ul>
3	Die Geruchsneutralisation ist schwach oder wirkungslos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keramikwabenfilter ersetzen</li> </ul>
4	Der Duscharm oder der Föhnarm funktioniert nicht korrekt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dusch-WC über Netzschalter für 30 Sekunden ausschalten</li> </ul> <p><b>Ergebnis:</b> Das Gerät initialisiert sich nach dem Einschalten neu.</p>
5	Die Reinigungswirkung der Dusche lässt nach	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Duschköpfe reinigen oder ersetzen</li> <li>• Gerät entkalken</li> </ul>

Schritt	Problembeschreibung	Fehlerbehebung
6	Das Dusch-WC erreicht beim Duschen nicht mehr die gewohnte Temperatur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gerät entkalken</li><li>• Dusch-WC über Netzschalter für 30 Sekunden ausschalten</li></ul> <b>Ergebnis:</b> Das Gerät initialisiert sich nach dem Einschalten neu.