

Störungsbehebung



GEFAHR

Lebensgefahr durch elektrischen Schlag

- ▶ Gerät niemals öffnen und selbst reparieren
- ▶ Beschädigtes Netzkabel niemals selbst austauschen
- ▶ Kundendienst kontaktieren

Störung im Betrieb

Störung	Ursache	Abhilfe
Keine Funktion und Anzeige [Error] auf dem Display der Fernbedienung	Netzstecker ist nicht in der Steckdose eingesteckt	Netzstecker einstecken. Falls sich die Steckdose innerhalb der Verschalung befindet, den Kundendienst kontaktieren
	Netzschalter ist ausgeschaltet	Netzschalter einschalten
	Sicherung im elektrischen Verteiler ist defekt	Sicherung im elektrischen Verteiler austauschen
	Sichtfenster der Benutzererkennung am Gehäuseoberteil ist verschmutzt	Sichtfenster mit weichem Tuch reinigen
	Softwarefehler	Netzschalter ausschalten und nach 30 s wieder einschalten
	Stromversorgung ist unterbrochen	Stromversorgung durch Fachkraft prüfen lassen
Keine Funktion über Fernbedienung (keine Symbole auf dem Display sichtbar)	Batterien sind verbraucht	Fernbedienung neben das Dusch-WC halten und Batterien austauschen
	Es sind keine Batterien eingelegt	Fernbedienung neben das Dusch-WC halten und Batterien (3 x 1,5 V, Typ LR3 / AAA) einlegen
	Batterien sind falsch eingelegt	Fernbedienung neben das Dusch-WC halten und Batterien mit richtiger Polung einlegen
	Es besteht keine Verbindung zwischen Dusch-WC und Fernbedienung	Fernbedienung neben das Dusch-WC halten und Batterien erneut einlegen
	Fernbedienung ist defekt	Fernbedienung austauschen

Störung	Ursache	Abhilfe
Duschwassertemperatur ist zu niedrig	Heizung ist nicht eingeschaltet	<Heizfunktion Warmwasserspeicher> mit Fernbedienung auf ON setzen
	Aufheizzeit bei Heizung im Energiesparmodus zu kurz	<Heizfunktion Warmwasserspeicher> mit Fernbedienung auf ON setzen
	Softwarefehler	Netzschalter ausschalten und nach 30 s wieder einschalten
Geruchsabsaugung schaltet nicht ein	Automatischer Start der Geruchsabsaugung ist deaktiviert	Geruchsabsaugung am Bedienfeld einschalten
Duschstrahl ist zu schwach oder es spritzt überhaupt kein Wasser	Strahlstärke ist zu niedrig eingestellt	Strahlstärke erhöhen
	Duschkübe ist verstopft oder verkalkt	Duschkübe reinigen oder austauschen
Duscharm fährt nicht zurück	Stromversorgung ist unterbrochen	Stromversorgung wieder herstellen. Duscharm fährt automatisch zurück
	Dusch-WC ist defekt	Dusch-WC ausschalten und Kundendienst kontaktieren
Föhn schaltet nicht ein	Automatischer Start des Föhns ist deaktiviert	Föhn am Bedienfeld einschalten
Föhn bläst nur schwach	Föhnarm ist verdreht eingebaut	Föhnarm richtig einbauen
Föhnarm fährt nicht ganz zurück	Föhnarm ist nicht eingerastet	Föhnarm in Führung einrasten
Absenkautomatik funktioniert nicht	Hydraulik ist defekt	Kundendienst kontaktieren
	Scharniere links und rechts sind nicht geschlossen	Scharniere vollständig schliessen
Schlechter Geruch trotz Geruchsabsaugung	Aktivkohlefilter ist verbraucht	Aktivkohlefilter austauschen (Art.-Nr. 250.022.00.1)
Ratterndes Geräusch nach der Benutzung	Düsenreinigertank ist leer	Füllstand kontrollieren und Düsenreinigertank mit Düsenreiniger auffüllen (Art.-Nr. 250.028.00.1)
Wasser rinnt ständig in die WC-Keramik	Spülventil ist undicht	Kundendienst kontaktieren

Störung	Ursache	Abhilfe
Wasser rinnt auf den Boden	Leck ist aufgetreten	Dusch-WC ausschalten. Wasserzufuhr unterbrechen und Netzstecker ziehen. Falls sich die Steckdose und die Wasserzufuhr innerhalb der Verschalung befinden, den Kundendienst kontaktieren
Rote LED am Bedienfeld leuchtet	Aktivkohlefilter ist verbraucht und/oder Düsenreinigertank ist leer (siehe Anzeige auf der Fernbedienung, blinkendes Symbol)	Aktivkohlefilter austauschen (Art.-Nr. 250.022.00.1) und/oder Düsenreinigertank mit Düsenreiniger auffüllen (Art.-Nr. 250.028.00.1)
Rote LED am Bedienfeld blinkt und Anzeige [Error] auf der Fernbedienung	Ein Sicherheitselement hat das Dusch-WC kurzfristig ausgeschaltet	Netzschalter ausschalten und nach 30 s wieder einschalten

Batterien der Fernbedienung austauschen

In die Fernbedienung müssen 3 Batterien Typ 1,5 V LR3 / AAA eingesetzt werden.



Stellen Sie sich neben das Dusch-WC, damit die Fernbedienung erkannt wird.

- 1 Abdeckung der Fernbedienung bis zum Anschlag aufschieben.
- 2 Arretierung drücken, Abdeckung entfernen, Batterien austauschen und dabei auf richtige Polung achten.

