

Störungsbehebung



GEFAHR

Lebensgefahr durch elektrischen Schlag

- ▶ Gerät niemals öffnen und selbst reparieren
- ▶ Beschädigtes Netzkabel niemals selbst austauschen
- ▶ Kundendienst kontaktieren

Störung im Betrieb

| Störung | Ursache | Abhilfe |
|--|---|---|
| Keine Funktion und Anzeige [Error] auf dem Display der Fernbedienung | Netzstecker ist nicht in der Steckdose eingesteckt | Netzstecker einstecken |
| | Netzschalter ist ausgeschaltet | Netzschalter einschalten |
| | Sicherung im elektrischen Verteiler ist defekt | Sicherung im elektrischen Verteiler austauschen |
| | Sichtfenster der Benutzererkennung am Gehäuseoberteil ist verschmutzt | Sichtfenster mit weichem Tuch reinigen |
| | Softwarefehler | Netzschalter ausschalten und nach 30 s wieder einschalten |
| | Stromversorgung ist unterbrochen | Stromversorgung durch Fachkraft prüfen lassen |
| | Wasserzufuhr ist unterbrochen | Netzstecker ziehen, Eckventil öffnen und Netzstecker nach 30 s wieder einstecken |
| Keine Funktion über Fernbedienung (keine Symbole auf dem Display sichtbar) | Batterien sind verbraucht | Fernbedienung neben den WC-Aufsatz halten und Batterien austauschen |
| | Es sind keine Batterien eingelegt | Fernbedienung neben den WC-Aufsatz halten und Batterien (3 x 1,5 V, Typ LR3 / AAA) einlegen |
| | Batterien sind falsch eingelegt | Fernbedienung neben den WC-Aufsatz halten und Batterien mit richtiger Polung einlegen |
| | Es besteht keine Verbindung zwischen WC-Aufsatz und Fernbedienung | Fernbedienung neben den WC-Aufsatz halten und Batterien erneut einlegen |
| | Fernbedienung ist defekt | Fernbedienung austauschen |

| Störung | Ursache | Abhilfe |
|---|---|---|
| Duschwassertemperatur ist zu niedrig | Heizung ist nicht eingeschaltet | <Heizfunktion Warmwasserspeicher> mit Fernbedienung auf ON setzen |
| | Aufheizzeit bei Heizung im Energiesparmodus ist zu kurz | <Heizfunktion Warmwasserspeicher> mit Fernbedienung auf ON setzen |
| Geruchsabsaugung schaltet nicht ein | Automatischer Start der Geruchsabsaugung ist deaktiviert | Geruchsabsaugung mit der Fernbedienung einschalten |
| Duschstrahl ist zu schwach oder es spritzt überhaupt kein Wasser | Strahlstärke ist zu niedrig eingestellt | Strahlstärke erhöhen |
| | Duschküpe ist verstopft oder verkalkt | Duschküpe reinigen oder austauschen |
| Duscharm fährt nicht zurück | Stromversorgung ist unterbrochen | Stromversorgung wieder herstellen. Duscharm fährt automatisch zurück |
| | WC-Aufsatz ist defekt | WC-Aufsatz ausschalten und Kundendienst kontaktieren |
| Föhn schaltet nicht ein | Automatischer Start des Föhns ist deaktiviert | Föhn mit der Fernbedienung einschalten |
| Absenkautomatik funktioniert nicht | Hydraulik ist defekt | Kundendienst kontaktieren |
| | Scharniere links und rechts sind nicht geschlossen | Scharniere vollständig schliessen |
| Schlechter Geruch trotz Geruchsabsaugung | Aktivkohlefilter ist verbraucht | Aktivkohlefilter austauschen |
| Wasser rinnt auf den Boden | Leck ist aufgetreten | WC-Aufsatz ausschalten. Wasserzufuhr unterbrechen, Netzstecker ziehen und Kundendienst kontaktieren |
| Alle drei LEDs am Bedienfeld blinken und auf der Fernbedienung wird [Error] angezeigt | Ein Sicherheitselement hat den WC-Aufsatz kurzfristig ausgeschaltet | Netzschalter ausschalten und nach 30 s wieder einschalten |